

 A&P CONSULTING CONSULENZA AZIENDALE	<h2>Politica per la Qualità</h2>	Rev. 05
		Data: 26-01-2023
		Pag. 1/1

L'azienda è da sempre attenta ai principi della Qualità che ha perseguito negli anni attraverso l'operato di tutti i collaboratori. A&P Consulting s.r.l. ha implementato un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per tutti i suoi settori di consulenza, ritenendo il sistema un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i propri clienti e parti interessate.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi ed opportunità, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In particolare nella persona del proprio Direttore Generale e del Consiglio di Amministrazione la società persegue i seguenti obiettivi:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori attraverso la pianificazione ed il potenziamento di corsi di formazione mirati;
3. Assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nei settori di operatività dell'azienda nel pieno rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa vigente;
4. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
5. Assicurare che i processi aziendali (vendite, acquisti, progettazione, erogazione dei servizi, assistenza) si svolgano secondo i migliori standard di qualità, nel pieno rispetto della contrattualistica concordata con il cliente e della legislazione cogente;
6. Sviluppare la cultura del miglioramento continuo all'interno dell'azienda e la capacità di lavorare per obiettivi;
7. Garantire che l'attività aziendale raggiunga gli obiettivi prefissati in termini di fatturato e marginalità;
8. Assicurare che il proprio personale sia competente ed imparziale garantendo la riservatezza nella gestione delle informazioni.

Amministratori e collaboratori devono essere impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali definiti

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Generale si impegnano ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegnano a condividerla con tutte le parti interessate, ad adottare e ad individuare le risorse necessarie per soddisfare gli obiettivi prefissati ed a tenere monitorato il sistema di gestione qualità svolgendo i riesami previsti, in un'ottica di continuo miglioramento.

La presente Politica della Qualità ed il Codice Etico adottato secondo il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 rappresentano i principi su cui l'azienda basa la propria attività.

Volta Mantovana, 26 gennaio 2023

La Direzione

